



Un curso del Centro de Formación Técnica de la FIUBA:

LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE DEPÓSITOS

Objetivo del curso:

Potenciar al personal de depósito tanto operativo como administrativo en sus habilidades y efficientizar la toma de decisiones dentro del sistema logístico a fines de potenciar cadena de valor y rentabilidad de las compañías.

Destinatarios:

- Operarios, administrativos y mandos medios de empresas de servicio, manufactureros, comercialización que quieran incorporar las nociones básicas, herramientas y conocimiento de los principales procesos.

Foco:

1. Brindar herramientas que potencien la visión integral del sistema logístico.
2. Definir esquemas operativos y analíticos que faciliten acciones de cambio en línea con distintas estrategias y restricciones de compañías y entornos de aplicación.
3. Desarrollar herramientas que potencien la gestión integrada del sistema.
4. Desarrollar analíticamente casos de aplicación operativa.

Desarrollo:

- Introducción a los conceptos y terminología primarios de la gestión logística y el manejo de depósitos.
- Desarrollo de las principales tareas y procesos que acontecen dentro de los depósitos.
- Diferentes métodos y herramientas para la preparación de pedidos (Picking).
- Análisis grupal con un facilitador que genere la visión sistemática de los temas desarrollados.

Temario

Módulo 1: Introducción a la Logística y Supply Chain – Red Logística.

- Evolución del concepto logístico. Pilares del sistema.
- Nuevas tendencias organizativas.
- Lead Time.
- Valor e incertidumbre.
- Logística como la última barrera de la Competitividad.
- Redes Logísticas – Cadena de Suministros.

Módulo 2: Producto Logístico y Servicio al Cliente

- Visión moderna del concepto de producto.
- Distintas percepciones del producto logístico.
- Customer satisfaction – Customer delightful

. Departamento de Gestión

Av. Las Heras 2214 - 1er. piso - C1127AAR - Buenos Aires - Argentina
Tel.: (54-11) 528 - 50265 / 50266
economia@fi.uba.ar | www.ingenieria.uba.ar



- Servicio logístico.
- Definición del Momento de la Verdad.
- Medidas de desempeño.

Módulo 3: Gestión de Inventarios – Gestión de Depósitos

- Marco conceptual.
- Inventario: clases, funciones, importancia.
- Administración del inventario: objetivos, desafíos, métodos e indicadores.
- Postponement y Modularización.
- Costo vs Nivel de Servicio.
- Actividades y zonas de un depósito.
- Parámetros básicos. Trade offs.
- Costos.
- Diseños.
- Equipos de Manipuleo.
- Tipos de Estanterías.

Módulo 4: Preparación de Pedidos – Picking

- Orden de Picking
- Sloting. Criterios para la ubicación de los productos en el almacén.
- Métodos de Picking
- Operaciones automatizadas integrales.
- Tendencias.

Módulo 5: Tercerización Logística – Logística para e-commerce

- Grados de tercerización.
- Procesos logísticos que se tercerizan.
- Ventajas/Desventajas de la tercerización.
- Modalidades de tarifas – Contratos.
- Tercerizar vs Subcontratar
- Proceso de compra-venta.
- Las cuatro columnas del negocio.
- Ventajas / Desventajas.
- Proceso logístico de e-commerce.

Módulo 6: Logística Sustentable

- La Supply Chain de la Economía Circular.
- Gestión eficiente de recursos.
- La Huella de Carbono y los Gases de Efecto Invernadero.
- Logística Inversa.
- Prácticas Sustentables en el Transporte y en los Almacenes.

. Departamento de Gestión

Av. Las Heras 2214 - 1er. piso - C1127AAR - Buenos Aires - Argentina
Tel.: (54-11) 528 - 50265 / 50266
economia@fi.uba.ar | www.ingenieria.uba.ar