



# Planificaciones

9127 - Logística

Docente responsable: ZAMMARANO JOSE SALVADOR

## OBJETIVOS

Brindar a los alumnos conceptos básicos de estrategias y operaciones de los procesos logísticos dentro de las Cadenas y Redes de Abastecimiento, atendiendo tipos y particularidades de las Organizaciones.

Desarrollar metodologías y herramientas de desarrollo y análisis que permitan optimizar criterios y capacidades analíticas en su futura actividad profesional

## CONTENIDOS MÍNIMOS

### PROGRAMA SINTÉTICO

1. Conceptos de Logística, Cadena, Red. Estructuras básicas. Proceso de cambio. El producto logístico. Tendencias.
2. Estrategia. Variables asociadas. Integración funcional. Modelos. Nuevos conceptos de aplicación y gestión.
3. Servicio al cliente. Visión logística, impacto en los costos y rentabilidad. Índices de gestión. Nivel de servicio.
4. Gestión de inventario. Juego Beer game. Interrelación con el nivel de servicio y costo del sistema. Diseño, operación y gestión de depósitos. Sistemas de manipuleo y almacenaje.
5. Transporte y distribución física. Ciclo de la nota de pedido. Distribución directa e indirecta. Sistemas de preparación de pedidos y Ruteo de entrega. Modos y particularidades. Limitaciones. Costos.
- 6- Gestión logística de abastecimiento. Impacto en las variables logísticas. Evolución. Tendencias.
7. Conceptos de logística internacional. Comex. recursos aplicados. Limitaciones regionales.
8. Sistemas de información y gestión. Tablero - índices logísticos. Herramientas y aplicativos específicos. Costo logístico. Proceso de tercerización

### PROGRAMA ANALÍTICO

#### Tema 1 - El Proceso Logístico

Origen y evolución. Definiciones y alcances. Planificación, objetivo. Conceptos de Cadena, Red y Logística. Estructura de la Red. Objetivos y limitaciones. Impacto del entorno. Integración funcional. Impacto de la globalización y evolución de mercados, exigencias de servicio y productividad de los recursos del sistema. Concepto de valor. Visión logística de producto. Restricciones y tendencias del sistema. Logística directa y de reversa.

#### Tema 2 - Estrategia Logística.

Diseño de Redes. Variables asociadas. Modelización y apoyo informático a las decisiones. El rol del inventario, transporte, estructura de Red y sistema de información. Factores y criterios de localización de inventarios y bases operativas. Impacto de la variabilidad e incertidumbre del entorno interno y externo. Conceptos de crossdocking, push - pull, postponement, lean, flexible y green logistics.

#### Tema 3- Nivel de Servicio. Satisfacción del Cliente

Definición y alcance. Impacto en las decisiones tácticas y operativas. Nivel de servicio estructural. Interrelación con el costo y productividad. Índices de gestión y monitoreo. Satisfacción del cliente vs. Nivel de servicio. Variables asociadas, costo de implementación. Visión sistémica. Impacto en el sistema cuando no están alineados los objetivos internos. Tendencias.

#### Tema 4 - Inventario y Depósitos.

Características logísticas de los productos, influencia en cada fase de la cadena. Unidad de carga y de

manipuleo. Impacto del packaging. Gestión del inventario. Stock virtual. Impacto de la calidad de pronósticos y tipo de demanda. Beer Game. Aplicaciones. Sistemas de almacenamiento, manipuleo. Tipo de depósitos. Criterios de diseño. Costos asociados. Influencia de factores internos y externos.

#### Tema 5- Transporte y Distribución.

Conceptos y actividades asociadas. Ciclo de la nota de pedido. Interrelación funcional. Esquemas de preparación de pedidos y ruteo. Sistemas de planificación y control. Problemática de la distribución urbana. Modos de transporte. Características, costos relativos de distintas alternativas. Infraestructura, red carretera y ferroviaria nacional, puertos y vías navegables. Reglamentaciones y disposiciones legales. Armado de Tarifas. Sistemas de planeamiento y optimización de flotas. Tendencias actuales e influencia en la distribución globalizada o regional. Costos fijos y variables asociados.

#### Tema 6 - Logística de Abastecimiento.

evolución de criterios y alcances. Selección y Alianzas con proveedores. Impacto en el costo logístico a nivel

2 de 8

7143 - Logística Integral PLANIFICACION LOGÍSTICA Actualización: 2/2019

del sistema integral. Procesos asociados. Tendencias y costos asociados. Impacto de la incertidumbre y/o variabilidad del servicio. Tercerización de operaciones

#### Tema 7 - Logística en el comercio internacional

Visión integradora de la cadena. Incoterms. Modos de transporte, documentación. Problemática fronteriza. Operaciones multimodales. Operación Intermodal Legislación. El contenedor. Costos asociados. Rol de los proveedores nacionales y internacionales. Tendencia.

#### Tema 8 - Sistemas de información y gestión logística.

Herramientas - Soportes. Flujo de información y productos en tiempo real. Utilización de recursos y herramientas, código de Barras, RFD y EDI. Aplicativos MRP, WMS, DRP, TMS y su interrelación con el ERP y CRM. Tablero de control. Índices de gestión. El proceso de tercerización. El Operador logístico (3PL-4PL). Criterios de selección. Ventajas y desventajas. Riesgos asociados. Costos ocultos. KPI's logísticos

### **BIBLIOGRAFÍA**

1. Ronald H. Ballou Logística, Administración de la Cadena de Abastecimiento. Pearson 2004 - (castellano).
- 2.- Chopra-Meindl - Administración de la cadena de suministro. Pearson 2008 (castellano)
3. Bowersox, Closs, Cooper - Administración y Logística - Mc Graw Hill 2007 (castellano)
4. Ignacio Soret los Santos - Logística Comercial y Empresarial - Editorial ESIC
5. Alan West - Gestión de la Distribución Comercial - Ediciones Díaz de Santos
6. Martin Christopher - Logística y Aprovisionamiento - Editorial Financial Times
7. Martin Christopher - Aspectos estratégicos - Editorial Limusa
8. Johnson / Woods - Contemporary Logistics - Editorial Prentice Hall
9. Dornier / Fender - Global Logistics -
10. Revistas Enfoque logística - Editorial Austral
11. Revistas Cuestión logística - Arlog

### **RÉGIMEN DE CURSADA**

## Metodología de enseñanza

### h1) CLASES TEORICAS

Audio visuales tematicos - Videos de aplicacion - A cargo del responsable de la cathedra o docente especializado en el tema a desarrollar.

### h2) CLASES DE TRABAJOS PRACTICOS

A cargo de los docentes de la cathedra. Se desarrollara:

h2.1) TRABAJO DE INVESTIGACION / MONOGRAFIA, sobre un tema de actualidad y aplicacion en el area logistica en el pais, fuera de la bibliografia tradicional y que requiera del alumno una investigacion profunda e integral utilizando todos los medios brindados y foros de consulta.

a) Tema: actividad grupal - maximo tres alumnos- a definir por el coordinador o jefe de TP.

b) Presentacion: El trabajo, de alcance y formato academico, profesional y de redaccion propia (no descargas de Internet), debe ser presentado encarpeta en hojas numeradas de tamaño A 4. La estructura basica debe contener: Caratula, hoja de avance del docente, indice del contenido, desarrollo, anexos, bibliografia y fuentes consultadas. La carpeta original y el CD equivalente quedara en poder de la cathedra conformando la biblioteca tematica.

c) La hoja de avance, a completar por el docente en cada clase, permite seguir la evolucion del trabajo en el tiempo como el grado de conocimiento y aplicacion semanal de los alumnos por parte del docente a cargo. Se adjuntar en los comentarios, aclaraciones y correcciones que se lleven a cabo en cada clase como tambien la aprobacion y nota de conceptual del trabajo terminado.

d) Aprobacion: el limite maximo de presentacion y aprobacion de la monografia es 2 dos) semanas antes de la fecha del parcial siendo este requisito excluyente para poder rendirlo. Debera estar aprobado por el docente del grupo y jefe de trabajos practicos.

e) La nota y el concepto del alumno presenta un factor de ponderacion del 25 % en la nota de aprobacion de los TP.

### h2.2) - TRABAJO PRACTICO GRUPAL

Consiste en el desarrollo integral de estrategia, operacion, gestion y analisis economico financiero - de una operacion u proceso logistico (abastecimiento- produccion - almacenamiento - manipuleo - transportes - distribucion - servicios - recursos humanos - informacion y tecnologicos) utilizando todas las tecnicas y 3 de 8

7143 - Logística Integral PLANIFICACIONES Actualización: 1/2017

conocimientos necesarios para lograr este fin referidas a Organizaciones manufactureras, comerciales o de servicio.

a) Tema: a establecer por el Jefe de TP acorde lo definido por la cathedra.

b) Responsables: El grupo designado por el docente con participacion activa de todos los integrantes.

c) Presentacion: Rigen las mismas pautas y caracteristicas generales de la monografia. Ademas debe incluir un anexo tecnico con las marchas de calculo, diagramas, planos, esquemas, etc.

d) El porcentaje de ponderacion es del 35 % en la nota de aprobacion de los TP.

e) Exposicion: En las dos semanas anteriores al parcial, todos los grupos deben exponer durante 30 minutos el proyecto realizado utilizando los medios de comunicacion que consideren apropiados. La evaluacion formara parte de la nota conceptual del trabajo con un factor del 10%.

e) Aprobacion: Rigen las mismas condiciones y plazos que para la monografia en lo referente a aprobaciones, carpeta y CD soporte.

### h3) VISITA A EMPRESAS

Se realizaran dentro de las posibilidades horarias de los alumnos visitas a empresas u operaciones donde se

puedan observar procesos que refuercen los conceptos desarrollados en el curso. Los alumnos deben realizar un informe técnico escrito individual el cual forma parte del trabajo práctico.(nota y concepto)

### Modalidad de Evaluación Parcial

Se evaluará a los alumnos por un examen parcial escrito en la fecha y horario establecido en el calendario. Consistirá en el desarrollo teórico o práctico, conceptual o analítico, de temas desarrollados en carácter integrador. La aprobación tendrá como requisito mínimo la respuesta adecuada al 75% de los temas. Cinco (5) serán las fechas de coloquio disponibles.

Para poder acceder a esta evaluación escrita el alumno debe:

- a) Haber presentado y aprobado la monografía individual
- b) Haber presentado el trabajo práctico grupal a docente con todos los puntos desarrollados (en fase de corrección final con mínimos detalles de ajuste) y tener aprobado en la participación del mismo.
- c) Tener un presentismo del 75% a las clases de consulta de TP

### REQUISITOS PARA RENDIR EL COLOQUIO

1. Evaluación parcial aprobada
2. Libreta de trabajos prácticos firmada por el responsable.
3. Cumplir con el 75 % de asistencias en los trabajos prácticos
4. Presentar aprobada la Carpeta de trabajos por el docente y jefe TP
5. Presentar aprobada la monografía o trabajo de investigación solicitado
6. Presentar informe detallado de las visitas realizadas

### COMPOSICION DE LA NOTA FINAL

Nota del coloquio, ajustada por la nota de trabajos prácticos y conceptos generales de los docentes.

Trabajo Práctico de Laboratorio  
(inc. trabajos c/computadora)

No se realizarán

Clases de Consulta

A definir durante el transcurso del curso. Se tiene previstas clases de apoyo por especialistas en temas especiales de aplicación regular en las actividades diarias empresariales en RA.

Clases Especiales

Según necesidad del Docente.

## CALENDARIO DE CLASES

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
<1> 09/03 al 14/03	FERIADO					
<2> 16/03 al 21/03	M1.1- Logística y Supply Chain. Definiciones. Alcance - Conceptos de Flujo, Producto, Valor, Nivel de servicio, Satisfacción.	Diseño de redes		Asignación de monografías grupales y calendario de presentaciones		Ballou 1/2/3/4 P Sagan La quinta disciplina Teóricas
<3> 23/03 al 28/03	Estrategia y planeamiento de la red. Esquema y diseño de redes. Variables y parámetros asociados. Conceptos Lean y Agil	Diseño de redes		Asignación de monografías grupales y calendario de		R Ballou cap 13 y 14 Teóricos
<4> 30/03 al 04/04	M2.1- Sistema de manipuleo y almacenaje. Clasificación. Mecanización. Pallets y contenedores. Interrelación . Costos	Diseño de redes. Costo total logístico		Consulta de TP Monografías		Ballou 11 y 12 Teóricas
<5> 06/04 al 11/04	M2.2- Depósitos CD Función clasificación Funcionalidad Crossdocking Impacto en la cadena. Edificios automatización . Variables de análisis Costos asociados	Ejercicios de módulo base y diseño		Consulta de TP Monografías		R Ballou 9-11 y 12 Teóricas
<6> 13/04 al 18/04	Depósitos CD Diseño. Criterios variables. Módulo base . Costos asociados. Areas operativas Esquemas funcionales Funcionalidad	Ejercicios de módulo base y diseño		Consulta de TP Monografías		Teóricas
<7> 20/04 al 25/04	M2.3- Sistema de transporte . Modos. Estrategias. Infraestructur a Costos fijos y variables.	Resolución de casos de te en corta y media distancia		Consulta de TP Monografías		Ballou 6 y 7 Teóricas

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
	Ventajas y desventajas. Aplicaciones y comparativa regional					
<8> 27/04 al 02/05	M2.4- Transporte carretero. Tipo de unidades. Aplicaciones . Costo vs tarifa. Legislación . Punto de equilibrio vs contratado	Resolución de casos de tte en corta y media distancia		Consulta de TP Monografías		Teóricas Libro Azul FADEAC Teóricas
<9> 04/05 al 09/05	FERIADO					
<10> 11/05 al 16/05	Examen parcial 1					
<11> 18/05 al 23/05	M3.2 Preparación de pedidos. esquemas y recursos operativos. Ruteos modelos tercerización Logística de distribución	ejercicios de preparación de pedidos y ruteo		Consulta de TP Monografías		Ballou cap 5-6-7-8 / 9 11/12 teóricas
<12> 25/05 al 30/05	M3.3- Sistemas de información. logística ( WMS - EDI - DRP ) Herramientas tecnológicas ( CB , RF , etc ) KPI -s. Tablero de gestión logística.	Ejercicios de aplicación de índices sectoriales y tablero de gestión		Consulta de TP Monografías		Teóricas
<13> 01/06 al 06/06	Tercerización	ejercicios de aplicación de índices sectoriales, tableros de gestión		Consulta de TP Monografías	Límite borradores carpeta y TP	Teóricas
<14> 08/06 al 13/06	FERIADO					
<15> 15/06 al 20/06	Examen parcial 2 y primera recuperación de 1º evaluación					
<16> 22/06 al 27/06	Segunda recuperación de primera evaluación y firma de libretas	Feriado Firma de libretas y monografías				

## CALENDARIO DE EVALUACIONES

### Evaluación Parcial

Oportunidad	Semana	Fecha	Hora	Aula
1º	10	13/05	19:30	108
2º	15	17/06	19:30	108
3º	16	24/06	19:30	108
4º				