



# Planificaciones

7113 - Información en las Organizaciones

Docente responsable: GALLI ADRIANA SILVIA

## OBJETIVOS

### FINALIDADES

#### \* Propósitos

Poner en contacto a los/as estudiantes con la realidad a la que se enfrentan las empresas relevadas cuando deben sacar provecho de la información que poseen y generan en el día a día.

Dotar de criterios, técnicas, pautas y guía constante a los/as estudiantes a fin de que desarrollen el pensamiento crítico en el análisis y evaluación de la información obtenida en los relevamientos, su utilización en la formulación de opiniones, mejoras, y la resolución de problemas.

Presentar a los estudiantes los aportes que ofrece la Informática al manejo de la información en las empresas, y cuál es el papel de los/as profesionales en Informática en el fortalecimiento y protección de atributos de la Información: integridad, oportunidad, relevancia, disponibilidad, etc.

#### \* Objetivos

Comparar la realidad empresarial relevada con los modelos teóricos estudiados analizando las diferencias y aportando mejoras cuando fuera necesario fundamentando sus elecciones.

Diseñar y confeccionar un plan para el conocimiento de los circuitos seleccionados para el Trabajo de Campo que aplique las técnicas de relevamiento y validación mediante entrevistas.

Desarrollar un trabajo de campo en equipo sobre una empresa real aplicando las de diagramación para representar los circuitos de información estudiados, y confeccionar un informe completo que incluya además la documentación utilizada en las empresas y los controles internos que aplican.

Aplicar criterios de factibilidad, oportunidad, costo-beneficio y seguridad en sus propuestas de mejora.

Explicar y comprender cómo la información existente en la empresa relaciona las áreas y las instancias de decisión.

Aplicar los conocimientos adquiridos sobre Control Presupuestario en la confección de un Presupuesto Financiero y Económico anual a partir de un modelo que integra las áreas y la información producida por sus actividades y transacciones.

Aplicar los criterios de selección de soluciones de paquetes de software comerciales (ERP, SCM, CRM etc) en problemas de automatización de circuitos administrativos.

Explicar y comprender cómo la información que se genera en los diferentes circuitos de información se procesa para ofrecer soporte a la toma de decisión a nivel gerencial.

## CONTENIDOS MÍNIMOS

-

## PROGRAMA SINTÉTICO

Tecnología y sociedad. Paradigmas tecnoeconómicos. Revoluciones tecnológicas y trabajo.

Información. Atributos. Protección de la información. Datos personales. La nube. Sistemas de Información. Atributos.

Sistemas administrativos. Cadena de valor. Procesos, registros, formularios, archivos. Técnicas de diagramación. Circuitos administrativos básicos: Ventas, Cobranzas, Compras, Pagos a Proveedores, Producción. Normas de Control Interno. BPM.

Contabilidad. Registración contable. Facturación. Impuestos. Estados contables. Indices.

Planeamiento.

Proceso. Presupuestos. Modelo Conceptual. El Estado: Política y Economía. Presupuesto Nacional. Políticas Públicas. Ley de Promoción del Software. Financiamiento e Inversiones. Valor tiempo del dinero. Financiamiento de pymes.

Auditoría. Tipos. Pistas de auditoría. Plan de adecuación. COBIT.

Informatización. Licencias. Aplicaciones informáticas. Sistema de valor. Sectores industriales. Estándares e industria. El mercado. Costos. ERP. SCM (MRP, MRP II) y CRM. Implementación. Riesgos. Estrategias básicas. Proceso de producción de software.

Información para la toma de decisiones Agregación de la información. Indicadores. Tablero de comando. MIS. BI.

Modelos de referencia

## **PROGRAMA ANALÍTICO**

UNIDAD 1. Tecnología y sociedad.

Paradigma. Insumo. Tecnología. Antecedentes históricos. Tecnología, economía y sociedad. Paradigmas tecnoeconómicos. Revoluciones tecnológicas. Sistemas tecnológicos.

Revoluciones tecnológicas y trabajo.

UNIDAD 2. Información y Sistemas de información.

Información: qué es, cuál es su importancia en las organizaciones, cómo circula y cómo se puede representar.

Atributos: Relevancia, Oportunidad, Completitud, Exactitud, Forma, Frecuencia, Extensión, Origen, Temporalidad.

Importancia de la información. ISO 27000. Clasificación de la información. Ley 25326. La nube.

Sistemas de Información: qué son. Atributos: Alcance, Cohesión, Meta, Integración.

Modelos de Referencia.

UNIDAD 3: Sistemas administrativos.

Sistemas administrativos. Cadena de valor. Actividades básicas. Proceso. Maestro. Transacción. Registros.

Formularios. Archivos. Pautas de diseño de formularios. Técnicas de diagramación: ACME, IRAM, extensiones, BPM. Utilidad de las técnicas de diagramación. Circuitos administrativos básicos: Ventas, Cobranzas, Compras, Pagos a Proveedores, Producción. Normas de Control Interno. Documentación. Trabajo Práctico de campo: circuitos administrativos en una empresa manufacturera mediana real, análisis de la aplicación de las Normas de Control Interno, diseño de Formularios y propuesta de mejora.

BPM. Antecedentes. Estado del arte. Tipos de implementaciones. Ejemplos: SYDLE. BONITA.

UNIDAD 4: Contabilidad

Concepto de Contabilidad. Normas internacionales. Principios de contabilidad generalmente aceptados.

Registración contable: atributos. Sistema de partida doble. Plan de Cuentas. Registro contable: asiento. Libros contables: Diario, Mayor, Inventarios y Balances, Subdiarios de IVA Compras y Ventas, Subdiario de Caja y Bancos. Algunos registros especiales: Ficha de Cuenta Corriente, Ficha de Stock, Minuta de Caja. Facturación. Impuestos. Interesados en la información contable. Utilidad de la información contable. Estados contables: balance, cuadros de situación financiera y económica. Memoria. Interpretación e índices. Ejemplos.

UNIDAD 5: Planeamiento.

Planeamiento. Antecedentes. Qué es el Planeamiento, su función. La anticipación. TP Presupuestos. Modelo Conceptual. Presupuesto y Control Presupuestario. Horizonte temporal y variables involucradas. El Estado: Política y Economía. Presupuesto Nacional. Políticas Públicas. Política internacional. Mercado de capitales. Globalización y tecnología. Ley de Promoción del Software. Financiamiento e Inversiones. Valor tiempo del dinero. Interés y tasa de descuento. Financiamiento de pymes: renegociación con clientes y proveedores, préstamos, descuento de documentos, venta de cheques, SGR.

UNIDAD 6: Auditoría.

Qué es una auditoría. Tipos de auditoría. Alcance de las auditorías. Métodos y reportes. Controles automáticos y compensatorios. Normas auditables. Pistas de auditoría. Plan de adecuación. COBIT. Ejemplos.

UNIDAD 7: Informatización.

Datos, información y conocimiento: ¿de quién es el conocimiento? Open data. Software propietario versus software libre. Licencias. Aplicaciones informáticas. Sistema de valor. Sectores industriales. Estándares e industria. El mercado. Costos. ERP. Su relación con los circuitos administrativos estudiados. Criterios de selección e implementación de paquetes de software. Ventajas y desventajas. SCM (MRP, MRP II) y CRM. Su relación con la cadena de valor de la empresa y el sistema de valor de la industria. Ejemplos. Implementación: resistencia al cambio, costo, alcance y calidad. Nociones sobre mecanismos para protección de datos en función a la clasificación de la información. Riesgos. ISO 31000. BSC. DRP. Estrategias básicas: asumir, evitar, mitigar. Proceso de producción de software. Retención de la información.

**UNIDAD 8: Información para la toma de decisiones**

Información para la toma de decisiones de nivel gerencial. Agregación de la información. Funciones de grupo. Big Data. Antecedentes: Datawarehousing. Data Dining. Indicadores. Tablero de comando. MIS. BI.

**BIBLIOGRAFÍA**

Los materiales pueden ser actualizados (reemplazados o agregados) antes del inicio de las clases o durante el cuatrimestre.

**APUNTES Y PRESENTACIONES**

Cronograma y planificación de la asignatura

Apuntes y presentaciones elaborados por docentes de la asignatura.

“Introducción a los sistemas administrativos. La empresa en funcionamiento.”

Apuntes de las clases prácticas:

Generalidades de Compras, Cursograma de Compras, Formularios de Compras

Generalidades de Pagos, Cursograma de Pagos y Formularios de Pagos

Generalidades de Producción, Cursograma de Producción, Formularios de Producción.

Generalidades de Ventas, Cursograma de Ventas, Formularios de Ventas.

Generalidades de Cobranzas, Cursograma de Cobranzas, Formularios de Cobranzas.

Enunciado de Trabajo Práctico de Presupuesto.

Consignas actividades grupales sobre Ventas, Cobranzas, Controles y Normas de Control Interno.

**CAPÍTULOS DE LIBROS Y ARTÍCULOS**

CAPURRO, Rafael. “Pasado, presente y futuro de la noción de información”.

DE GEUS, Arie. La Empresa viviente. Editorial Granica. Colección Management. 1998. Bs. As. Capítulos 1, 2, 3 y 4.

MINTZBERG, H., AHLSTRAND, B. y LAMPEL, J. Safari a la estrategia. Ed. Granica. Colección Management Estrategia. Bs. As. 2003. Cap. 3.

KATZ, Claudio (1998) “Determinismo tecnológico y determinismo histórico social” :

<http://www.redalyc.org/html/907/90711314002/>

HUANG J.: “eTOM and ITIL: Should you be Bi-lingual as an IT Outsourcing Service Provider?”. BPTrends 2005.

Recuperado el 15/6/19 de <http://www.bptrends.com/publicationfiles/01-05%20eTOM%20and%20ITIL%20-%20Huang.pdf>

NOGUEIRA, S.L. (2010). “Instrumentalistas Vs Sustantivas: Un clásico emergente en el fútbol”:

[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.5775/ev.5775.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.5775/ev.5775.pdf)

PEIRANO, F. y SUÁREZ, D.: “Las TICS mejoran el desempeño de las PYMES, ¿somos capaces de explicar cómo lo hacen?”:

[https://www.researchgate.net/profile/Diana\\_Suarez11/publication/237732346\\_Las\\_TICs\\_mejoran\\_el\\_desempeño\\_de\\_las\\_PyMEs\\_Somos\\_capaces\\_de\\_explicar\\_cómo\\_lo\\_hacen/links/568cfbf308aeb488ea32472f.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Diana_Suarez11/publication/237732346_Las_TICs_mejoran_el_desempeño_de_las_PyMEs_Somos_capaces_de_explicar_cómo_lo_hacen/links/568cfbf308aeb488ea32472f.pdf)

PÉREZ, C. (2012). Revoluciones tecnológicas y paradigmas tecnoeconómicos.

[http://www.carlotaperez.org/downloads/pubs/Revoluciones\\_tecnologicas\\_y\\_paradigmas\\_tecnoeconomicos.pdf](http://www.carlotaperez.org/downloads/pubs/Revoluciones_tecnologicas_y_paradigmas_tecnoeconomicos.pdf)

PORTER, Michael. Ser Competitivo. Deusto. 1999. Bilbao. Cap. 1. “Cómo influyen las fuerzas de la competencia en la formación de una estrategia”.

PORTER, Michael. Ser Competitivo. Deusto. 1999. Bilbao. Cap. 3. “Cómo obtener ventaja competitiva por medio de la información”.

**RECURSOS WEB****AUDIOS Y VIDEOS**

AURAPORTAL: “iBPMS - Plataforma de desarrollo de aplicaciones Zero-Code”: <https://youtu.be/mkuwoRjHOVM>

AURAPORTAL: “Qué es BPM, BPMS, iBPMS (Auraportal)”: <https://youtu.be/RUZjclzT4VI>

MC AFFEE, Andrew. “Are droids taking our jobs?”: <https://www.youtube.com/watch?v=WMF-Z74C1QE>

MEGAPRACTICAL: SOA, BPM, ESB : Arquitectura Orientada a Servicios (SOA), BPM y ESB

<https://youtu.be/sbh3H7jdQvk>

MISTRY, P. “The thrilling potential of sixsense technology”: <https://www.youtube.com/watch?v=YrtANPtnhyg>

ODELLA, Daniel: BPM RPA: <https://youtu.be/0MFE7KAFDaQ>

PIGNANELLI, Aldo. “Tasas de descuento – pymes” (audio): <https://radiocut.fm/audiocut/tasas-de-descuento-pymes>

SCHIMMEL, Wenceslao: “Qué es una SGR”: <https://youtu.be/A4dxG4GmZ6A>

SCHIMMEL, Wenceslao: “Las SGR como Inversiones”: <https://youtu.be/aeoMxjXsD9k>

SCHTEINGART, Daniel. “Datos que te hacen cambiar de opinión”:

<https://www.youtube.com/watch?v=baS66Gaack4>

ROBLEDO, Pedro: “La cuarta ola del BPM: Procesos digitales e inteligentes (fragmento)”:

<https://youtu.be/hTGabAd-p94?start=584&end=3184>

ROBLEDO, Pedro: "RPA vs. BPM: Diferencias, complementariedades y cuentos...":

<https://demosdesoftware.com/videos/3384>

#### SITIOS WEB

INFOLEG: Ley 25326: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>

ISACA: <http://www.isaca.org/>

NEIRA, Agustín y SPOHR, Javier. [www.iso27000.es/](http://www.iso27000.es/)

BCRA: Cheques (Secciones 3 a 8): <https://www.bcra.gob.ar/Pdfs/Textord/t-ctacte.pdf>

BCRA. Principales variables BCRA:

[http://www.bcra.gov.ar/PublicacionesEstadisticas/Principales\\_variables\\_datos.asp](http://www.bcra.gov.ar/PublicacionesEstadisticas/Principales_variables_datos.asp)

BOLSAR: Estados Contables publicados en la Bolsa de Comercio de Bs. As.:

<https://www.bolsar.com/Vistas/Sociedades/EstadosContables.aspx>

Object Management Group: BPMN. <https://www.omg.org/spec/BPMN/About-BPMN/>

Object Management Group. Retail: <https://www.omg.org/retail-depository/arts-odm-73/>

Unión Industrial Argentina: Estudios de Cadena de valor: <https://uia.org.ar/centro-de-estudios/1357/estudios-de-cadenas-de-valor/>

## RÉGIMEN DE CURSADA

### Metodología de enseñanza

La asignatura se desarrolla mediante tres tipos de clases:

\* Clases teóricas: en ellas se trabajará sobre los fundamentos, conceptos y criterios a ser aplicados en las prácticas, mediante debates, resoluciones colectivas de problemas, análisis de notas y/o artículos y clases expositivas con apoyo de presentaciones digitales, pizarrón y/o proyección de videos o audición de grabaciones de voz.

Estas clases se desarrollan los martes de 17 a 20h en el aula 205. Se requiere el 75% de asistencia obligatoria. El material de apoyo estará disponible en el Campus.

Se requerirá, en cambio, el desarrollo de ejercicios de aplicación o cuestionarios sobre temas teóricos de cumplimiento obligatorio que se completarán y evaluarán en el Campus.

\* Clases teórico-prácticas: se profundizará sobre aspectos operativos en relación a Sistemas de Información, Técnicas de Diagramación, Circuitos Administrativos, Normas de Control Interno, Documentación y Presupuestos mediante clases expositivas y ejercicios de resolución colectivas para ser aplicados en el Trabajo de Campo.

El material de trabajo estará disponible en el Campus.

Estas clases se desarrollan los martes de 20 a 21 h. a excepción en fechas de ejercicios de resolución colectiva en que se podrán extender hasta las 22:30 h. Las aulas será indicada por cada docente orientador/a de grupo.

Se requiere el 75% de asistencia obligatoria.

\* Clases de orientación y guía del Trabajo de Campo: se trabajará en equipos con un/a docente orientador/a sobre aspectos operativos del desarrollo del Trabajo de Campo a lo largo del todo el cuatrimestre.

Estas clases se desarrollan los martes de 21 a 22:30 h. y requieren el 75% de asistencia obligatoria.

Los avisos se enviarán a través del Campus.

### Modalidad de Evaluación Parcial

La materia contempla la evaluación mediante un único parcial teórico práctico con 2 instancias de recuperación que se calificará numéricamente. La aprobación requiere la aplicación de las técnicas, conceptos y criterios desarrollados en las clases y en el material disponible.

Se requiere un 60% bien del parcial para obtener un 4. Todos los puntos del parcial deberán ser resueltos y fundamentados correctamente (parcial o totalmente) de acuerdo a las técnicas, conceptos y criterios desarrollados en la asignatura.

Adicionalmente se requerirá la aprobación de actividades de aplicación de temas teóricos que se realizarán en forma no presencial mediante el Campus.



## CALENDARIO DE CLASES

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
<1> 09/03 al 14/03	Presentación de la asignatura. Revoluciones tecnológicas y paradigmas tecnológicos económicos		Presentación de la Materia y de los Docentes. Reglamento de cursada de TP. Presentación del TP de campo Pautas para elección de Empresa para TP campo. Formación de Grupos.			Cronograma de la asignatura  PÉREZ, C. (2012). Revoluciones tecnológicas y paradigmas tecnológicos.  MISTRY, P. "The thrilling potential of sixsense technology".  Presentaciones y apuntes de clase
<2> 16/03 al 21/03	Tecnología y sociedad		Introducción. Diagramación de circuitos de información. Ventajas y Desventajas Normas nacionales e internacionales de diseños de cursogramas Simbología a usar en TP de Cátedra.	Atención de Grupos individuales Análisis de las empresas preseleccionadas Elección de una empresa para realización de TP de campo		Introducción a los sistemas administrativos. La empresa en funcionamiento.  KATZ, Claudio (1998) "Determinismo tecnológico y determinismo histórico social"  NOGUEIRA, S.L. (2010). "Instrumentalistas Vs Sustantivas: Un clásico emergente en el fútbol"  MC AFFEE, Andrew. "Are droids taking our jobs?".
<3> 23/03 al 28/03	Cadena y sistema de valor. Datos e Información.		Circuito de Compras Cursograma Formularios utilizados	Atención de grupos		UIA: Estudios de Cadena de valor: <a href="https://uia.org.ar/centro-de-estudios/1357/estudios-de-cadenas-de-valor/">https://uia.org.ar/centro-de-estudios/1357/estudios-de-cadenas-de-valor/</a>  PORTER, Michael. Ser Competitivo. Deusto. 1999. Bilbao. Cap. 1. "Cómo influyen las fuerzas de la competencia en la formación de

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
						<p>una estrategia". Cap. 3. "Cómo obtener ventaja competitiva por medio de la información".</p> <p>CAPURRO, Rafael. "Pasado, presente y futuro de la noción de información".</p> <p>SCHTEINGART, Daniel. "Datos que te hacen cambiar de opinión".</p> <p>Ley 25326: <a href="http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm">http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm</a></p> <p>Familia ISO 27000: <a href="http://www.iso27000.es/">www.iso27000.es/</a></p> <p>La empresa en funcionamiento. Sistemas administrativos. Apunte de la asignatura.</p> <p>Presentaciones de clase.</p> <p>Apuntes de las clases prácticas: Generalidades de Compras, Cursograma de Compras, Formularios de Compras</p>
<4> 30/03 al 04/04	Contabilidad. Fundamentos. PCGA. NIIF.		Circuito de Pago a Proveedores Cursograma Formularios utilizados Normas de Control Interno	Atención de grupos	Entrega actividad sobre Tecnología, Sociedad y Economía	<p>Presentaciones y apuntes de clase.</p> <p>Apuntes de las clases prácticas: Generalidades de Pagos, Cursograma de Pagos y Formularios de Pagos</p>

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
<5> 06/04 al 11/04	Contabilidad. Estados contables.		Circuito de Producción Cursograma Formularios utilizados Normas de Control Interno	Avance de TP de campo		Presentaciones y apuntes de clase.  Estados Contables publicados en la Bolsa de Comercio de Bs. As.: <a href="https://www.bolsar.com/Vistas/Sociedades/EstadosContables.aspx">https://www.bolsar.com/Vistas/Sociedades/EstadosContables.aspx</a>  Consignas de actividad grupal de Ventas.
<6> 13/04 al 18/04	Contabilidad. Indicadores.		Actividad grupal de interpretación de Cursograma de ventas Actividad guiada por docentes. Se entregarán copias de enunciado para trabajar en clase	Avance de TP de campo		Presentaciones y apuntes de clase.  Estados Contables publicados en la Bolsa de Comercio de Bs. As.: <a href="https://www.bolsar.com/Vistas/Sociedades/EstadosContables.aspx">https://www.bolsar.com/Vistas/Sociedades/EstadosContables.aspx</a>  Consignas de actividad grupal de Ventas.
<7> 20/04 al 25/04	Riesgos. Auditoría.		Circuito de Ventas Cursograma Formularios utilizados Normas de Control Interno	Avance de TP de campo		Sitio web ISACA: <a href="http://www.isaca.org/">http://www.isaca.org/</a>  Presentaciones y apuntes de clase.  Apuntes de las clases prácticas: Generalidades de Ventas, Cursograma de Ventas, Formularios de Ventas.
<8> 27/04 al 02/05	Valor de los recursos. Valor tiempo del dinero. Financiamiento. Valores.		Actividad grupal de interpretación de Cursograma de Cobranzas Actividad guiada por docentes. Se entregarán copias de	Avance de TP de campo		Presentaciones y apuntes de clase.  SGR: Qué es una SGR: <a href="https://youtu.be/A4dxG4GmZ6A">https://youtu.be/A4dxG4GmZ6A</a> Las SGR

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
			enunciado para trabajar en clase			<p>como Inversiones. Expo Inversiones Rosario 2015: <a href="https://youtu.be/aeoMxjXSd9k">https://youtu.be/aeoMxjXSd9k</a></p> <p>Cheques: <a href="https://www.bcr.gov.ar/Pdfs/Textord/tctacte.pdf">https://www.bcr.gov.ar/Pdfs/Textord/tctacte.pdf</a> Secciones 3 a 8</p> <p>Video: ¿Qué es una SGR (Sociedad de Garantía Recíproca? <a href="https://youtu.be/A4dxG4GmZ6A">https://youtu.be/A4dxG4GmZ6A</a></p> <p>Audio: Tasas de descuento - pymes: <a href="https://radiocut.fm/audiocut/tasas-de-descuento-pymes">https://radiocut.fm/audiocut/tasas-de-descuento-pymes</a></p> <p>Principales variables BCRA: <a href="http://www.bcr.gov.ar/PublicacionesEstadisticas/Principales_variabl es_datos.asp">http://www.bcr.gov.ar/PublicacionesEstadisticas/Principales_variabl es_datos.asp</a></p> <p>Consignas para actividad grupal de Cobranzas.</p>
<9> 04/05 al 09/05	Sistemas de Información Gerencial/Toma de decisiones		Circuito de Cobranzas Cursograma Formularios utilizados Normas de Control Interno	Avance de TP de campo	Entrega actividad sobre Contabilidad y Auditoría	<p>Presentaciones y Apuntes de clase.</p> <p>Apuntes de las clases prácticas: Generalidades de Cobranzas, Cursograma de Cobranzas, Formularios de Cobranzas.</p>
<10> 11/05 al 16/05	ERP-SCM-CRM		Trabajo en clase sobre un circuito real para detectar	Avance de TP de campo		<p>Presentaciones y apuntes de clase.</p> <p>PEIRANO, F.</p>

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
			<p>cumplimiento de Normas de Control Interno</p> <p>Actividad guiada por docentes. Se entregarán copias de enunciado para trabajar en clase</p>			<p>y SUÁREZ, D.: "Las TICS mejoran el desempeño de las PYMES, ¿somos capaces de explicar cómo lo hacen?: <a href="https://www.researchgate.net/profile/Diana_Suarez11/publication/237732346_Las_TICS_mejoran_el_desempeno_de_las_Pymes_Somos_capaces_de_explicar_como_lo_hacen/links/568cfbf308aeb488ea32472f.pdf">https://www.researchgate.net/profile/Diana_Suarez11/publication/237732346_Las_TICS_mejoran_el_desempeno_de_las_Pymes_Somos_capaces_de_explicar_como_lo_hacen/links/568cfbf308aeb488ea32472f.pdf</a></p> <p>PORTER, Michael. Ser Competitivo. Deusto. 1999. Bilbao. Cap. 3. "Cómo obtener ventaja competitiva por medio de la información".</p> <p>Consignas para trabajo grupal sobre controles y normas de control interno.</p>
<11> 18/05 al 23/05	Parcial: no hay clase teórica		Examen Parcial			<p>Presentaciones de clase. Ejemplos.</p> <p>Circuitos Administrativos, Normas de Control Interno y Formularios. Apuntes de la asignatura.</p> <p>Sitio web ISACA: <a href="http://www.isaca.org/">http://www.isaca.org/</a></p>
<12> 25/05 al 30/05	Planeamiento. Políticas Públicas. Ley de Promoción del Software		Presupuesto Conceptos básicos de los elementos que comprenden un presupuesto	Entrega de notas. Avance de TP de campo		<p>DE GEUS, Arie. La Empresa viviente. Editorial Granica. Colección Management. 1998. Bs. As.</p>

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
			industrial, físico, económico y financiero. Metodología para realización de un ejercicio numérico. Atención de grupos			Capítulos 1, 2, 3 y 4.  MINTZBERG, H., AHLSTRAND, B. y LAMPEL, J. Safari a la estrategia. Ed. Granica. Colección Management Estrategia. Bs. As. 2003. Cap. 3.  Ejemplo Mercadolibre.  Presentaciones y apuntes de clase.  Enunciado de Trabajo Práctico de Presupuesto.
<13> 01/06 al 06/06	Balanced Scorecard		1° RECUPERATORIO	Actividades de cierre y ajuste de TP de campo. Atención de grupos	Firma de TP	Presentaciones y apuntes de clase.
<14> 08/06 al 13/06	BPM		---	Entrega de notas. Atención de grupos.	Firma de TP	Object Management Group: BPMN. <a href="https://www.omg.org/spec/BPMN/About-BPMN/">https://www.omg.org/spec/BPMN/About-BPMN/</a>  Qué es BPM, BPMS, iBPMS (Auraportal): <a href="https://youtu.be/RUZjclzT4Vl">https://youtu.be/RUZjclzT4Vl</a>  Ejemplos: <a href="https://youtu.be/mkuwoRjHOVM">https://youtu.be/mkuwoRjHOVM</a>  Club BPM: La cuarta ola del BPM: Procesos digitales e inteligentes (fragmento, ): <a href="https://youtu.be/hTGabAdp94?start=584&amp;end=3184">https://youtu.be/hTGabAdp94?start=584&amp;end=3184</a>
<15>	BPM/RPA		2°	Atención de grupos.	Firma de TP	SOA, BPM,

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
15/06 al 20/06			RECUPERATORIO			<p>ESB (Megapractica I): Arquitectura Orientada a Servicios (SOA), BPM y ESB <a href="https://youtu.be/sbh3H7jdQvk">https://youtu.be/sbh3H7jdQvk</a></p> <p>Automatización de tareas: BPM RPA: <a href="https://youtu.be/0MFE7KAFDaQ">https://youtu.be/0MFE7KAFDaQ</a></p> <p>RPA vs. BPM: Diferencias, complementariedades y cuentos... <a href="https://demosoftware.com/videos/3384">https://demosoftware.com/videos/3384</a></p> <p>Presentaciones y apuntes de clase</p>
<16> 22/06 al 27/06	Modelos de referencia		---	Atención de grupos.	Firma de TP	<p>Presentaciones y apuntes de clase.</p> <p>HUANG J.: "eTOM and ITIL: Should you be Bi-lingual as an IT Outsourcing Service Provider?". BPTrends 2005. Recuperado el 15/6/19 de <a href="http://www.bptrends.com/publicationfiles/01-05%20eTOM%20and%20ITIL%20-%20Huang.pdf">http://www.bptrends.com/publicationfiles/01-05%20eTOM%20and%20ITIL%20-%20Huang.pdf</a></p> <p>Retail: <a href="https://www.omg.org/retail-depository/arts-odm-73/">https://www.omg.org/retail-depository/arts-odm-73/</a></p>

## CALENDARIO DE EVALUACIONES

### Evaluación Parcial

Oportunidad	Semana	Fecha	Hora	Aula
1º	11	29/10	19:00	205
2º	13	12/11	20:00	205
3º	15	26/11	20:00	205
4º				

Observaciones sobre el Temario de la Evaluación Parcial

La evaluación parcial será elaborada por el Jefe/a de TP y/o Profesor/a de la materia y contendrá preguntas conceptuales y resolución de problemas prácticos de temas desarrollados en las clases prácticas. Las recuperaciones de parciales podrán adicionar temas desarrollados en clases hasta la semana anterior a la de la fecha de recuperación correspondiente.

Las fechas indicadas son tentativas

Otras observaciones

La fecha de las evaluaciones podrá ser modificada e informada oportunamente por los/as docentes de la asignatura de acuerdo al avance de las clases.

Las condiciones de acreditación pueden consultarse en el apartado correspondiente.