



# Planificaciones

7105 - Organización Industrial II

Docente responsable: LEITER ALFREDO

## OBJETIVOS

Al aprobar el curso, el alumno habrá incorporado los conceptos y las técnicas relativas a la administración de la producción de bienes y de servicios, siendo capaz de diseñar, operar y mantener sistemas que permitan organizar el uso eficiente y eficaz de los factores de la producción. La asignatura focaliza los conceptos referidos al Planeamiento y Control de la Producción. Explica la selección de alternativas y planes de acuerdo con la tipología de la organización, utilizando los procesos de información y control que permitan el adecuado abastecimiento de los recursos y su transformación en bienes o servicios. Se estudian en particular los subsistemas de Abastecimiento, Calidad e Ingeniería de Planta.

## CONTENIDOS MÍNIMOS

-

### PROGRAMA SINTÉTICO

1. Planeamiento y Control de la Producción
2. Gestión de Materiales - Inventarios
3. Abastecimientos – Cadena de Valor
4. Ingeniería de Planta
5. Gestión de la Calidad

### PROGRAMA ANALÍTICO

1. PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCION. Evolución de los Sistemas de Manufactura. Funciones básicas y secundarias. Tipos de industrias y de servicios. Tipos de producción. El Planeamiento: cantidades, demandas, cantidades mínimas, mezclas de productos. Plan Agregado y Plan Maestro de Producción. Asignación de recursos, conversión de la demanda, ritmo de producción. Programación: desglose y explosión. Lead time de fabricación. Reprogramación periódica. Carga de máquina. Preparación: documentación, carga de información. Sistemas integrados de información. Lanzamiento: diagramas de carga, gráficos de Gantt; técnicas. Control: de avance, correcciones, puntos de control y detalle. Seguimiento.. Sistemas de manufactura flexibles. Células de trabajo. Adaptabilidad a la demanda y competitividad. Concepto y aplicación de las '5 S': Organización; Prolijidad; Limpieza; Standardización y Continuidad.

2. GESTION DE MATERIALES - INVENTARIOS. Gestión de inventarios. Distintos tipos de materiales. Razones de mantener stocks. Catalogación y Clasificación. Criterio ABC. Prioridades. Políticas de inventario. Reposición a ciclo fijo, cantidad fija y sistema combinado. Ventajas de la reducción de los stocks. El Planeamiento de los requerimientos de materiales -MRP- El flujo de los materiales: producción pull vs. push. La logística del JIT. Aplicabilidad local y global. El Kanban. Manufactura lean. Soportes de información computarizados. Almacenamiento robotizado. Transferencias y logística de transportes y movimientos.

3. ABASTECIMIENTOS. La integración Proveedor-Cliente. Objetivos del área. Factores de decisión en las compras: criticidad, significatividad, repetitibilidad. Garantía de calidad del proveedor. Acuerdos con el proveedor: embalajes, frecuencia, controles de calidad, certificaciones. Desarrollo de la cadena de abastecimientos. Organización del sector y dependencia funcional. Administración del supply chain. Proyección y tendencia de la demanda.

4. INGENIERIA DE PLANTA. Necesidad del mantenimiento industrial. Clases de mantenimiento habituales: civil; mecánico; eléctrico. Mantenimiento centralizado y distribuido. Políticas de mantenimiento: correctivo; preventivo; predictivo. Análisis de fallas. Confiabilidad. Organización del sector y dependencia funcional. El mantenimiento industrial en la filosofía de la calidad: TPM. Aplicabilidad y criterios. Modificaciones y reemplazo de equipos e instalaciones. Análisis y soluciones de problemas técnicos relacionados con producción.

5. CALIDAD. El Control de la Calidad y la Calidad Total. Calidad del producto y la gestión de la Calidad. El área de Control de Calidad. Las Herramientas: utilización en manufactura y en servicios. Criterio de Pareto. Histogramas; Cartas de Control; Diagrama de Causa-Efecto. Diagramas de Dispersión. Control estadístico de procesos. La responsabilidad por la Calidad. Los costos de la no-Calidad. Variabilidad y Calidad six sigma. El Cliente externo e interno. Evolución del concepto de la gestión de Calidad. Conceptos, técnicas y vehículos. Normas ISO serie 9000. El Ciclo Deming y la Mejora Continua.

### BIBLIOGRAFÍA

Campus FIUBA - Asignatura 71.05 Organización Industrial II

## Guía de Trabajos Prácticos

### Libros:

#### Bibliografía obligatoria:

"El Negocio de Producir" - Simonassi / Leiter (Ed. Nueva Librería)

"Dirección Estratégica de la Producción" – Simonassi / Leiter (Ed. Nueva Librería) - Libro digital en: [www.e-libro.net](http://www.e-libro.net)

Bibliografía sugerida: "Dirección de la Producción - Decisiones Estratégicas / Decisiones Tácticas" - Jay Heizer y Barry Render (Prentice Hall)

"Administración de Operaciones" - Krajewski / Ritzman (Prentice Hall)

"Administración de la Producción y Operaciones" - Chase / Jacobs / Aquilano (Mc Graw Hill)

"Administración de Producción" - Buffa/Newman (El Ateneo)

Normas IRAM-ISO 9000:2000 (Instituto Argentino de Normalización)

Bases del Premio Nacional a la Calidad (Fund.Premio Nacional a la Calidad)

"Administración y Control de la Calidad"- James R. Evans & William M. Lindsay (Grupo Editorial Iberoamérica)

"Administración Integral de la Producción e Inventarios"- Thomas E. Vollmann (Limusa Noriega Editores)

A "DIRECCION ESTRATEGICA de la PRODUCCION" Simonassi - Leiter

B "DIRECCION de la PRODUCCION - Decisiones Estratégicas" Heizer - Render

C "DIRECCION de la PRODUCCION - Decisiones Tácticas" Heizer - Render

D "ADMINISTRACION de OPERACIONES" Krajewski - Ritzman

E "ADMINISTRACION de la PRODUCCION y OPERACIONES" Chase - Jacobs - Aquilano

F "ADMINISTRACION y CONTROL de la CALIDAD" Evans - Lindsay

## RÉGIMEN DE CURSADA

### Metodología de enseñanza

Se brindarán clases teóricas conceptuales, seguidas de ejercitación práctica en cada tema. La evaluación de los conocimientos adquiridos se llevará a cabo mediante la realización de 1 (una) Evaluación Parcial y de 1 (una) Evaluación Integradora. El desarrollo de los temas clase a clase presupone la lectura previa de las bases conceptuales por parte del alumno en las fuentes recomendadas y esto se podrá evaluar de diferentes modos, para considerar confirmada la asistencia física a la clase. Los materiales de estudio no necesariamente presentan homogeneidad de criterios, sino que tienden a promover la discusión académica a partir de visiones y enfoques diferentes de un mismo tema.

Se busca también el acercamiento a los ambientes laborales y de aplicación concreta de los conocimientos adquiridos.

Los alumnos realizan un T.P. en grupos asistiendo a una empresa industrial o de servicios, con supervisión semanal de un docente a cargo de cada grupo de trabajo.

Al final del cuatrimestre presentan dicho trabajo escrito y lo exponen oralmente para sus compañeros y el cuerpo docente.

Resuelven además un ejercicio interactivo desarrollado en el simulador Usina, para arribar a una de las soluciones posibles, en tiempo predeterminado e incorporando así TIC's al proceso de enseñanza-aprendizaje. En el campus se indican, para cada semana, links a videos ilustrativos acerca de los diferentes temas tratados.

### Modalidad de Evaluación Parcial

Promoción de Asignaturas, según Res. 860/98.

a) Requisitos de Asistencia

i) Clases Teóricas no obligatorias

ii) Clases Prácticas obligatorias (75% requerido de presentismo)

b) Requisitos para Aprobar

i) Asistencia confirmada al 75% de las Clases Prácticas

ii) Aprobación de una Evaluación Parcial

iii) Carpeta de Trabajos Prácticos completa, y aprobada

iv) Aprobación de la Evaluación Integradora

c) Composición de la Nota Final

i) Nota Final = (Nota Parcial + Nota de Concepto + Nota Integrador) / 3

en donde:

Nota Parcial = calificación que obtuvo el alumno en la Evaluación Parcial. En caso de aprobar en segunda oportunidad, sólo ésta última nota.

Nota de Concepto = calificación que obtuvo el alumno a partir de su Asistencia, participación en las Clases Prácticas, y en la elaboración y presentación del Trabajo Práctico de Campo y su participación en la exposición oral de su grupo.

Nota Integradora = calificación que obtuvo el alumno en la Evaluación Integradora. En caso de aprobar en segunda o tercera oportunidad, sólo ésta última nota.

Se redondea la Nota Final al dígito inferior si se tratase de hasta 49 centésimos, y al superior en caso de ser igual o mayor a 50 centésimos.

**CALENDARIO DE CLASES**

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
<1> 09/03 al 14/03	VER PROGRAMACION EN ASIGNATURA 91.12					ver planificación
<2> 16/03 al 21/03						
<3> 23/03 al 28/03						
<4> 30/03 al 04/04						
<5> 06/04 al 11/04						
<6> 13/04 al 18/04						
<7> 20/04 al 25/04						
<8> 27/04 al 02/05						
<9> 04/05 al 09/05						
<10> 11/05 al 16/05						
<11> 18/05 al 23/05						
<12> 25/05 al 30/05						
<13> 01/06 al 06/06						
<14> 08/06 al 13/06						
<15> 15/06 al 20/06						
<16> 22/06 al 27/06						

## CALENDARIO DE EVALUACIONES

### Evaluación Parcial

Oportunidad	Semana	Fecha	Hora	Aula
1º	11			
2º	13			
3º				
4º				
Observaciones sobre el Temario de la Evaluación Parcial				
Incluye todos los temas, teóricos y prácticos, vistos hasta la semana anterior de la fecha correspondiente.				